

# KOOACH en Privacy

Versie 20/06/18

Bij KOOACH gaan we ethisch om met data en zien we de bescherming van jouw persoonsgegevens als hoogste prioriteit. Daarom willen we je graag duidelijk meegeven welke data we verzamelen en hoe we deze toepassen in onze communicatie. Heb je hier toch nog enkele vragen over? Aarzel dan zeker niet om ons een mailtje te sturen via [info@KOOACH.be](mailto:info@KOOACH.be), we helpen je graag verder.

Eerst en vooral onszelf even voorstellen:

Wij zijn **KOOACH nv**, een training-as-a-service bedrijf gevestigd in Gent, Ferdinand Lousbergskaaï 106 bus 20, BE 0674 822 367.

Je kan ons steeds contacteren via [info@KOOACH.be](mailto:info@KOOACH.be) of rechtstreeks contact opnemen met de managing partners Ilse Bollen ([ilse@KOOACH.be](mailto:ilse@KOOACH.be)) en Rien van den Bosch ([rien@KOOACH.be](mailto:rien@KOOACH.be)).

Wij verzamelen verschillende data om jou de meeste geschikte informatie te kunnen meegeven rond onze events, trainings, ... of andere relevante content rond marketing, sales, business/management en nieuwe technologieën te kunnen doorsturen.

## Welke informatie verzamelen we dan concreet van jou?

Als training-as-a-service bedrijf staan we voor trainingen (en events) op maat. Daar hoort dan ook communicatie op maat bij en hiervoor verzamelen we zo veel mogelijk gegevens van jou:

- Naam, voornaam, geslacht, ta(a)l(en), functie, geboortedatum

- Postadres, telefoon (vast en/of mobiel), e-mail

- Bedrijfsgegevens (postadres, telefoon (vast en/of mobiel), e-mail, fax, BTW-nummer en ondernemingsnummer

- Informatie ivm uw inschrijvingen en /of sponsoring voor onze activiteiten/evenementen

- Elke andere informatie die u vrijwillig heeft verstrekt (bijvoorbeeld in het kader van enquêtes en/of inschrijvingen op de website en/of gestelde vragen)

- Je domeinnaam (automatisch gedetecteerd bij elk bezoek aan onze website)

- Informatie betreffende de door u geconsulteerde pagina's.

- Datum waarop deze gegevens door ons werden geregistreerd en hun bron

Opgelet, dit lijkt een hele boterham maar deze gegevens worden enkel en alleen door ons gebruikt voor onze communicatie en organisatie van trainingen en/of events én door mogelijke partners van deze trainingen en/of events. Al zullen we je hiervoor steeds op de hoogte brengen via de algemene voorwaarden.

Een typisch voorbeeld is hier dat een partner van een event of training jou een mailing kan sturen in de nasleep van een event om jouw mening te weten te komen over het event of de training (als wij dit al niet hebben gedaan), jou een mogelijk interessante aanbieding voor te stellen, ... enzovoort. De communicatie die in dit geval plaatsvindt, zal enkel en alleen betrekking hebben tot of gelinkt zijn met het event of de training. Partners die jou na één van onze events en/of trainingen spammen laten we niet toe. (Geef ons dus zeker een seintje mocht dit gebeuren!)

We willen graag de huidige marketing, sales en management profielen ondersteunen in hun kennisontwikkeling en stellen hiervoor programma's voor verschillende trainingen en events op. Wanneer zo'n programma af is, willen we dit graag naar de relevante profielen communiceren.

Om zo veel mogelijk personen op de hoogte te brengen van een programma waar zij baat bij kunnen hebben, werken we soms samen met derde partijen (bv. bedrijven die gespecialiseerd zijn in de commercialisatie van persoonsgegevens) om de juiste contactgegevens van de juiste mensen te verkrijgen.

## **Waarom verzamelen we deze gegevens?**

Om met jou te kunnen communiceren wanneer je ons een vraag stelt

Om je op de hoogte te houden van relevante informatie in verband met je deelname tot onze events, trainings, wedstrijden of commerciële acties

Om je mailings te kunnen sturen waarvoor je hebt ingeschreven.

Om je te kunnen contacteren voor de promotie van onze producten en/of diensten, eventueel op basis van jouw marketing profiel, of om aan derden toe te laten je te kunnen contacteren voor de promotie van hun eigen producten en/ of diensten (in het kader van events of trainings waaraan je reeds hebt of in de toekomst zal deelnemen).

Om jouw persoonsgegevens te centraliseren, combineren en verrijken

met nuttige informatie afkomstig van derde partijen

Om je te contacteren wat betreft evaluaties van trainingen, events of andere diensten of producten van KOOACH

Om de inhoud van onze website te optimaliseren

Voor het naleven van onze boekhoudkundige verplichtingen

Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures

Voor verdere evenementen en trainingen te promoten maken we ook foto's en video's die we aanwenden om onszelf en de onderwerpen kenbaar te maken. Door een ticket aan te schaffen verklaar je jezelf (of je bedrijf dat voor jou het ticket aanschaft) akkoord dat we deze mogen maken en verspreiden via legale kanalen.

## **Met wie delen we deze informatie?**

We kunnen jouw informatie delen met volgende categorieën van derde personen:

Verwerkers: wanneer wij op hen beroep doen om namens ons bepaalde diensten uit te voeren zoals accountant, Cloud-oplossingen, ev. andere consultants ....

Commerciële partners die je persoonsgegevens kunnen gebruiken om jou promotionele aanbiedingen te sturen, eventueel op basis van jouw marketing en sales profiel (en deelname aan één van onze trainingen of events).

Maar wees gerust, deze derden kunnen je gegevens alleen gebruiken binnen de strikte grenzen van de instructies die zij van ons krijgen en in overeenstemming met dit privacy beleid.

## **Welke rechten heb je en hoe kun je deze uitoefenen?**

Je hebt het recht op toegang en verbetering en het recht op verzet, dit laatste houdt in dat we jouw persoonsgegevens niet mogen gebruiken voor direct marketing doeleinden of het opstellen van marketing en sales profielen.

Je kan ten allen tijde deze rechten uitoefenen door ons je verzoek via mail over te maken.

Dit kan naar het algemeen e-mailadres [info@KOOACH.be](mailto:info@KOOACH.be) of persoonlijk naar Ilse Bollen ([ilse@KOOACH.be](mailto:ilse@KOOACH.be)) of Rien van den Bosch ([rien@KOOACH.be](mailto:rien@KOOACH.be)).

Uiteraard kan je je daarnaast ook richten tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer via [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

# Cookies

Net als vele anderen maken ook wij bij KOOACH gebruik van Cookies. Een cookie is klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in je browser of op de harde schijf van je computer. Op die manier kunnen wij je voorkeuren bij het gebruik van onze website onthouden. Hierbij wordt er gebruik gemaakt van zogenaamde functionele cookies, die het gebruik van de website voor jou als bezoeker beter maakt. En niet-functionele cookies voor het verzamelen van statistieken van onze bezoekers, om daarmee onze website te verbeteren naar de toekomst. Tenzij je je browserinstellingen hebt aangepast zodat die cookies zal weigeren, zal ons systeem cookies plaatsen van zodra je onze website bezoekt.

## Waarom gebruiken wij cookies?

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Cookies en soortgelijke technologieën laten echter niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze website zouden kunnen identificeren. Zij helpen ons enkel de werking van onze website te verbeteren, te begrijpen wat de interesses van onze gebruikers en te meten hoe doeltreffend de inhoud van onze website is.

## Wat voor cookies gebruiken we?

Wij gebruiken webanalytics diensten om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Om deze diensten te kunnen gebruiken worden via onze website cookies geplaatst door Google. Google kan de verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens hen verwerken. Wij hebben hier echter geen invloed op.

Weet dat de verzamelde informatie wel zo veel mogelijk wordt geanonimiseerd. Je IP-adres wordt dan ook niet meegegeven. Meer informatie kan je hierover terugvinden in de privacy policy van Google.

Indien je ons de toestemming hebt gegeven, plaatsen we via onze website “remarketing cookies” van advertentienetwerken op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken deze netwerken om bij te houden welke pagina’s je bezoekt op onze website, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag.

Let op: dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om onze eventuele advertenties op de website van deze advertentienetwerken af te stemmen op jouw eerdere gedrag op onze website, zodat deze advertenties zo relevant mogelijk voor je zijn.

## **Wil je je cookiesinstellingen veranderen?**

Dat kan uiteraard. Meer informatie over het aanpassen van de cookieinstellingen en over het in- en uitschakelen hiervan vindt je in de instructies en/of helpfiles van je browser. Deze instellingen moeten echter wel per browser worden gedaan.

## **Wijzigingen van deze privacyverklaring**

We behouden ons als KOOACH het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. Deze pagina bevat altijd de meest recente versie van het statement.

## **Legal Disclaimer**

De inhoud van de website van KOOACH, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan KOOACH nv of rechthoudende derden. De informatie (teksten, beelden en links) op deze website zijn uitsluitend informatief bedoeld. Wij doen ons best om alle mogelijke inspanningen te leveren om de correctheid van deze informatie te verzekeren, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie. Daarnaast behouden wij ons het recht om ten allen tijde wijzigingen/correcties aan te brengen of informatie te verwijderen.